

## GLOSARIO

---

**Absentismo-** *Ausencias totales o parciales o retrasos continuados al puesto de trabajo.*

**Actividades de valor-** *Actividades principales de la empresa.*

**Administración-** *Acción de manejar los recursos de la empresa por parte de la Dirección y elaborar los planes estratégicos.*

**Adoctrinamiento-** *Acción o proceso de aprendizaje por parte de los trabajadores de las normas y reglas de la empresa.*

**Ajuste mutuo.** *Mecanismo coordinador sencillo basado en la comunicación entre los propios trabajadores.*

**Almacenaje-** *Actividad consistente en almacenar o proteger un determinado producto siendo necesaria alguna documentación para retirarlo.*

**Alta dirección-** *Parte de la empresa situada en lo más alto de la línea jerárquica y que tiene las funciones de organización y gestión de todos los recursos de la empresa y la elaboración de los planes estratégicos.*

**Amplitud-** *Característica de los puestos de trabajo donde se realizan tareas que contienen un importante número de funciones.*

**Análisis del puesto de trabajo-** *Técnica utilizada para conocer las necesidades y exigencias de un determinado puesto de trabajo con la finalidad de que éste sea ocupado por el trabajador más adecuado.*

**Aplicaciones-** *Son el resultado final de la transformación de los recursos y/o materias primas.*

**Apoyo organizacional-** *Cantidad de ayuda que el trabajador recibe por parte de la organización.*

**Cadena de actividades-** *Es el conjunto actividades que conforman el proceso de producción de un determinado producto.*

**Capacitación-** *Proceso por el que los trabajadores aprenden los conocimientos necesarios para desarrollar una determinada tarea. Generalmente se realiza por parte de la empresa.*