

DAFO DEL TELETRABAJO

Puntos Fuertes

- ☞ Flexibilidad en la organización de la empresa.
- ☞ Se le da mayor confianza a los empleados, lo que les reporta mayor satisfacción.
- ☞ Mejora la productividad de los empleados.
- ☞ Reduce los costes de funcionamiento interno de la empresa.
- ☞ Es una innovación en la empresa.

Puntos Débiles

- ☞ Necesidad de formación apropiada.
- ☞ Escasa implementación de tecnologías de la información necesarias, tales como el correo electrónico, en algunas empresas.
- ☞ Falta de conocimiento sobre cómo dirigir el Teletrabajo.
- ☞ Pérdida de control de los empleados.
- ☞ Puede dificultar la comunicación entre los empleados.

Amenazas

- ☞ Posible pérdida de la cultura de la empresa por la fragmentación del personal.
- ☞ Inseguridad sobre la información sensible de la empresa.
- ☞ Mala imagen que del mismo existe en la sociedad.
- ☞ Posibilidad de que los empleados pierdan la vinculación con la empresa y se vayan a otra.

Oportunidades

- ☞ Obtención de ventaja competitiva por la reducción de costes.
- ☞ Mejor atención al mercado.
- ☞ Costes de funcionamiento menores.
- ☞ Grandes posibilidades de expansión comercial a costes muy reducidos.
- ☞ Concentración en lo que mejor sabe hacer la empresa mediante el Teletrabajo vía outsourcing.

FACTOR CLAVE: *Integrar el Teletrabajo en la estrategia global de la empresa adaptando sus sistemas de información como soporte del mismo.*

Fuente: "Teletrabajo. Dirección y Organización" (A. Padilla; 1998)